Cómo navegar por el DSHS

¿Cómo podemos ayudarle?

Una guía para los programas y servicios que ofrece el Washington State Department of Social and Health Services (Departamento de Servicios Sociales y de Salud del Estado de Washington)

- Aging and Long-Term Support Administration (Dirección de ancianidad y apoyo para el cuidado de largo plazo)
- Behavioral Health & Service Integration Administration (Dirección de salud conductual e integración de servicios)
- Children's Administration (Dirección de menores)
- Developmental Disabilities Administration (Dirección de discapacidades del desarrollo)
- Economic Services Administration (Dirección de servicios económicos)
- Financial Services Administration (Dirección de servicios financieros)
- Juvenile Justice and Rehabilitation Administration (Dirección de justicia de menores y rehabilitación)
- Services and Enterprise Support Administration (Dirección de servicios y apoyo empresarial)

Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

VISIÓN DEL DSHS

La gente está saludable,
la gente está segura,
la gente recibe apoyo,
se protegen los recursos de los contribuyentes

MISIÓN DEL DSHS

Transformar vidas

VALORES DEL DSHS

Honestidad e integridad: el liderazgo y el servicio requieren de una moral rectora clara.

Búsqueda de la excelencia: no es suficiente completar la tarea. Siempre debemos tratar de hacerla mejor.

Comunicación abierta: la excelencia requiere trabajo en equipo y un equipo fuerte es visible, se escucha y se siente libre de contribuir.

Diversidad e inclusión: solo alcanzamos nuestro mayor potencial cuando incluimos todos los puntos de vista y solo podemos servir a nuestros clientes óptimamente si contamos con el conocimiento cultural necesario.

Compromiso a proporcionar servicio: nuestros desafíos siempre superarán nuestros recursos financieros. Nuestro compromiso a proporcionar servicio es lo que nos permite perseverar.

Introducción

El Department of Social and Health Services es una entidad que asiste con las necesidades básicas de la vida diaria a nuestros compañeros residentes de Washington que necesitan una mano. El DSHS y sus socios proporcionan protección, confort, asistencia de alimentos y asistencia con dinero en efectivo, así como una variedad de otros servicios.

En la próxima página de esta guía verá una muestra de los servicios del DSHS, un vistazo de cómo satisfacemos las muchas necesidades de aquellos que solicitan nuestra ayuda.

El DSHS jamás podría realizar esta enorme tarea sin la ayuda extraordinaria de nuestro personal dedicado, los padres de crianza, los familiares, los socios comunitarios, las organizaciones religiosas, los proveedores privados, las tribus y las otras agencias estatales y locales.

Esta guía proporciona información vital sobre los programas disponibles y ofrece consejos para navegar por el DSHS y solicitar servicios.

Transformando
Vidas

El DSHS es la agencia de servicios sociales del estado que ayuda a los niños, las familias y los adultos necesitados. Hacemos lo siguiente en las oficinas a continuación:

Aging and Long-Term Support Administration (ALTSA)

- Investigamos las alegaciones de maltrato, negligencia o explotación de adultos vulnerables.
- Otorgamos licencia y supervisamos hogares de ancianos, centros de vivienda con asistencia y hogares familiares para adultos.
- Proporcionamos servicios en el hogar para las personas ancianas de bajos recursos, para que puedan continuar viviendo cómoda y de manera segura en sus propios hogares.
- Proporcionamos servicios y recursos a los clientes en nombre de personas sordas, con deficiencias auditivas, y sordas y ciegas, para que tengan iguales oportunidades de acceso.

Behavioral Health and Service Integration Administration (BHSIA)

- Proporcionamos servicios de prevención, intervención, tratamiento y recuperación para las personas con problemas de abuso de sustancias, salud mental o a jugadores compulsivos.

Children's Administration (CA)

- Investigamos las sospechas de maltrato y negligencia infantil.
- Proporcionamos servicios a las familias para aumentar su capacidad de cuidar con seguridad a sus hijos en su propio hogar y evitar que los niños sean colocados en otro hogar.
- Proporcionamos cuidado seguro y de calidad para los niños que no pueden vivir de manera segura con sus familias, colocándolos con padres de crianza autorizados y parientes que los cuiden.
- Nos aseguramos de que cada niño que es ubicado fuera de su familia tenga un plan de cuidado seguro, oportuno y permanente, ya sea regresando al hogar, a través de la adopción o viviendo con tutores.
- Proporcionamos servicios de intervención en casos de crisis para las familias que tienen conflictos con sus hijos adolescentes.

Developmental Disabilities Adminstration (DDA)

- Proporcionamos apoyo para que las personas con discapacidades del desarrollo puedan vivir en casa ofreciendo asistencia para brindar un descanso al cuidador, apoyo familiar y cuidado personal.
- Proporcionamos apoyo residencial para las personas con discapacidades del desarrollo, de ser necesario.
- Proporcionamos apoyo laboral en empleos comunitarios individuales.

Economic Services Administration (ESA)

- Ayudamos a que las personas de bajos recursos cubran sus necesidades básicas y avancen hacia la autosuficiencia económica mediante subsidios de dinero, alimentos y asistencia médica, servicios de empleo para personas que reciben asistencia social y cuidado infantil subsidiado.
- Nos aseguramos que los padres provean apoyo financiero y médico a sus hijos a través de nuestro servicio de ejecución de las órdenes de manutención de menores.

Juvenile Justice and Rehabilitation Administration (JJRA)

- Hospedamos y tratamos a los infractores menores de edad en centros seguros, y proporcionamos supervisión después de que son puestos en libertad.
- Ayudamos a las personas con discapacidades a encontrar empleo.
- Proporcionamos tratamiento de salud mental en centros seguros, para los delincuentes sexuales internados involuntariamente.

Services and Enterprise Support Administration (SESA)

- Prevenimos y detectamos el fraude y el maltrato.
- Proporcionamos investigación y planificación estratégica.
- Interactuamos con tribus y organizaciones indígenas, gobiernos estatales y locales, y legisladores.
- Promovemos la diversidad y la inclusión.
- Alentamos la participación de los empleados y el público.

Preguntas Frecuentes

Dinero en efectivo, cuidado infantil, alimentos y atención médica

Existe una variedad de programas de asistencia disponibles para ayudar a que los individuos, las familias, las mujeres embarazadas y las personas con discapacidades de bajos recursos puedan cubrir sus necesidades financieras cotidianas. Para averiguar en línea si usted puede participar en uno o más de los programas de asistencia del DSHS o para presentar su solicitud, visite **www.washingtonconnection.org**.

¿Cómo puedo obtener manutención de menores para mis hijos?

Division of Child Support (DCS) (La División de Manutención de Menores) administra las leyes estatales y federales, y ayuda a las familias a establecer la paternidad, establecer y hacer valer las obligaciones de proporcionar manutención y atención médica a los menores, cobrar y procesar los pagos de manutención de menores, y revisar y modificar las obligaciones de manutención de menores. Las familias que reciben asistencia de dinero en efectivo o médica reciben automáticamente los servicios de DCS. Puede encontrar una herramienta en línea para calcular rápidamente el monto de manutención y obtener más información sobre los servicios de DCS en www.childsupportonline.wa.gov o llamando al 1-800-442-KIDS (5437).

¿Cómo puedo obtener dinero para pagar mis cuentas?

Asistencia temporaria para familias necesitadas (TANF)
El programa de asistencia temporaria para familias necesitadas (TANF) proporciona dinero en efectivo y asistencia médica las familias necesitadas. Los residentes del estado de Washington responsables de cuidar niños o las mujeres embarazadas pueden ser elegibles. Muchas familias que reciben TANF deben inscribirse en el programa WorkFirst, que les ayuda a encontrar empleo. Para enviar una solicitud, visite la oficina local de servicios comunitarios o presente su solicitud en línea en www.washingtonconnection.org.

Dinero en efectivo de asistencia para los ancianos, ciegos o discapacitados (ABD)
El programa para ancianos, ciegos o discapacitados (ABD) de Washington proporciona subsidios de dinero a adultos de bajos recursos que tienen 65 años o más, son ciegos o posiblemente cumplan con los criterios de discapacidad para recibir seguro de ingreso suplementario (Supplemental Security Income). Solicite ABD en la oficina local de servicios comunitarios o en línea en www.washingtonconnection.org.

Asistencia para mujeres embarazadas (PWA)
El programa de asistencia para mujeres embarazadas (PWA) proporciona subsidios de dinero en efectivo a mujeres embarazadas de bajos recursos económicos que no cumplen los requisitos para recibir asistencia temporal para familias necesitadas (TANF). Pueden ser elegibles las mujeres embarazadas residentes de Washington que cumplen los requisitos de ingresos, recursos y ciudadanía. Presente una solicitud para PWA en la oficina local de servicios comunitarios o en línea en www.washingtonconnection.org.

Asistencia de dinero en efectivo para refugiados (RCA)
El programa asistencia de dinero en efectivo para refugiados proporciona subsidios de dinero en efectivo a los refugiados e inmigrantes legales recién llegados solteros o a las parejas sin hijos que se han establecido en Washington. Las personas pueden recibir asistencia de dinero en efectivo por un máximo de ocho meses a partir de su fecha de ingreso a los Estados Unidos. Presente una solicitud para RCA en el centro local de servicios comunitarios o en línea en www.washingtonconnection.org.

Programas de emergencia del DSHS
El DSHS puede proporcionar ayuda de emergencia inmediata en cualquiera de las siguientes situaciones: desalojo, falta de alimentos, falta de vivienda, problemas de salud relacionados con el embarazo, interrupción de servicios públicos, violencia intrafamiliar, emergencias médicas, no recepción de beneficios, necesidad de cuidado diurno a causa de tener que trabajar o circunstancias que pueden dañar al cliente o a otros. Presente una solicitud de asistencia de emergencia en su centro local de servicios comunitarios o en línea en www.washingtonconnection.org.

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo solicitar ayuda para pagar las cuentas de cuidado infantil?

Los programas de subsidios para el cuidado infantil ayudan a las familias trabajadoras a pagar por el cuidado infantil en centros de cuidado infantil autorizados o certificados, hogares familiares de cuidado infantil, hogares de parientes autorizados que proporcionan cuidado o en su propio hogar con un adulto autorizado. Para solicitar asistencia con el cuidado infantil llame al 1-877-501-2233 (puede llamar gratuitamente desde la oficina de servicios comunitarios local si no tiene acceso a un teléfono) o presente su solicitud en línea en www.washingtonconnection.org.

¿Necesita ayuda para encontrar cuidado infantil?

Encuentre la agencia local de recursos y derivación para cuidado infantil en su área llamando al 1-800-446-1114, o visite la Washington State Child Care Resource & Referral Network (Red de recursos y derivaciones de cuidado infantil del Estado de Washington) en www.childcarenet.org/.

¿Cómo puedo obtener ayuda para comprar alimentos?

El Washington Basic Food (también conocido como el programa de estampillas para alimentos) ayuda a los individuos y a las familias de bajos recursos a consumir una dieta más saludable suplementando sus ingresos con beneficios que sirven para comprar más alimentos. Son elegibles los residentes de Washington que satisfacen los requisitos de ingreso, recursos, ciudadanía o estado de inmigrante. Solicite asistencia para alimentos en su oficina local de servicios comunitarios o en línea en www.washingtonconnection.org.

¿Cómo puedo obtener ayuda con mis necesidades médicas?

El DSHS proporciona asistencia médica a los individuos ancianos, ciegos o discapacitados. Solicite asistencia para los gastos médicos en la oficina local de servicios comunitarios o en línea en www.washingtonconnection.org.

¿Cómo puedo obtener tratamiento para una adicción?

Los condados y los gobiernos tribales administran programas para ayudar a las personas de bajos recursos a obtener tratamiento para la drogadicción o los trastornos de juego compulsivo. Para que lo deriven para recibir servicios en su condado u obtener ayuda las 24 horas del día durante una crisis, comuníquese con la línea telefónica de ayuda de Washington Recovery (WRHL) llamando al 1-866-789-1511 o visite www.warecoveryhelpline.org. También puede encontrar una guía de programas de tratamiento comunitarios en www.dshs.wa.gov/bhsia/substance-use-treatment-services.

Para solicitar seguro de salud o Apple Health (Medicaid) para pagar el tratamiento, visite www.healthplanfinder.org.

¿Dónde puedo obtener información sobre cómo prevenir el uso de alcohol y otras drogas de menores de edad?

El DSHS apoya la Washington Healthy Youth Coalition. Los padres y cuidadores encontrarán estrategias de prevención comprobadas en www.StartTalkingNow.org.

¿Cómo puedo obtener servicios de salud mental en mi comunidad?

A través de su programa de salud Apple, el DSHS y la Healthcare Authority (HCA) proporcionan los servicios de salud mental necesarios para los niños o adultos que son elegibles para Medicaid. Usted puede solicitar Medicaid en www.healthplanfinder.org.

El DSHS provee fondos para los siguientes servicios para personas con enfermedades mentales graves:

- Atención ambulatoria y apoyo para la recuperación a través de la Regional Support Network (Red Nacional de Apoyo) en su área.
- Atención para casos de crisis y emergencias: llame a la línea telefónica para casos de crisis de su zona o al 911 si tiene una emergencia potencialmente mortal.
- Atención con internación en un hospital comunitario o centro de tratamiento para quienes están gravemente discapacitados o con altas probabilidades de lastimarse a sí mismos o a otros.
- Atención con internación en un hospital estatal cuando existe una orden del juez.

Se incluyen otros tipos de servicios de atención mental como ser:

- Programa de salud Apple de HCA de servicios ambulatorios para personas con enfermedades mentales menos graves. Comuníquese con su plan de salud Apple para obtener más información sobre sus servicios.
- Servicios limitados para todo residente de Washington que tenga una necesidad de salud mental, sin importar su elegibilidad financiera.

Para encontrar una agencia de tratamiento en su zona, u obtener ayuda las 24 horas en un caso de crisis, comuníquese con la línea telefónica de ayuda de Washington Recovery llamando al 1-866-789-1511 o visite www.warecoveryhelpline.org.

Violencia intrafamiliar

¿Cómo puedo denunciar la violencia intrafamiliar?

Si una persona está en peligro inminente, llame al 911.

¿Cómo encuentro servicios para las víctimas de violencia intrafamiliar?

Llame a la línea telefónica especial de violencia intrafamiliar del Estado de Washington al 1-800-562-6025. Esta línea telefónica es accesible para las personas sordas y las que no hablan inglés. Para encontrar ayuda o localizar un programa comunitario, comuníquese con la Washington State Coalition Against Domestic Violence (Coalición del Estado de Washington contra la Violencia Intrafamiliar) en: www.wscadv.org.

Empleo

¿Cómo puedo obtener un empleo en el DSHS?

Podrá encontrar oportunidades de empleo en el DSHS en www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/human-resources-division.

Tengo una discapacidad y deseo trabajar. ¿Cómo obtengo asistencia?

La Division of Vocational Rehabilitation (DVR) (División de Rehabilitación Vocacional) proporciona servicios relacionados al empleo a personas con discapacidades que desean trabajar, pero necesitan asistencia. Un asesor de la DVR trabaja con cada individuo para desarrollar un plan de servicios personalizado diseñado para ayudarle a alcanzar las metas laborales. Hay más información disponible llamando al 1-800-637-5627 o visitando www.dshs.wa.gov/jjra/division-vocational-rehabilitation.

¿Qué programas de empleo hay para las personas con discapacidades del desarrollo?

La DDA proporciona asistencia de largo plazo para la capacitación y el desarrollo laboral, y apoyo ininterrumpido para los individuos que satisfacen los requisitos para recibir servicios de la DDA. Comuníquese con su oficina regional de la DDA para obtener más información.

Preguntas frecuentes

Asuntos relacionados con los menores

¿Cómo hago para denunciar una sospecha de maltrato o negligencia infantil?

Si el niño corre peligro inminente, llame al 911. De no ser así, llame gratuitamente al DSHS al 1-866-ENDHARM (1-866-363-4276). Un empleado hablará con usted y le pedirá información sobre sus inquietudes. Este servicio funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Cómo obtengo asistencia para mi hijo que tiene una discapacidad del desarrollo?

La Developmental Disabilities Administration (DDA) (Dirección de Discapacidades del Desarrollo) ayuda con los servicios para niños que tienen una discapacidad del desarrollo. Comuníquese con su oficina local de la DDA para pedir una solicitud de servicios. Para encontrar una oficina de la DDA en su zona, llame al 360-725-3413 o visite www.dshs.wa.gov/DDA/dda/find-an-office. Para obtener información sobre las necesidades de desarrollo de los niños desde el nacimiento hasta los tres años, comuníquese con Early Support of Infants and Toddlers (Apoyo Temprano para Bebés y Niños Pequeños) en el Department of Early Learning (Departamento de Aprendizaje Temprano) llamando al 360-725-3500 o visiten www.del.wa.gov/development/esit/Default.aspx.

¿Cómo puedo convertirme en un padre/una madre de crianza autorizado/a?

Las personas interesadas en ser padres de crianza (foster parenting) pueden llamar al Statewide Foster Parent Information Center (Centro Estatal de Información sobre Padres de Crianza) al 1-888-KIDS-414 (1-888-543-7414).

¿Cómo adopto a un niño?

Para adoptar a un niño de un hogar de crianza, las familias o los individuos deben inscribirse en una capacitación previa al servicio. Obtenga más información en línea en www.dshs.wa.gov/ca/adoption-and-adoption-support/adoption. También puede llamar a la oficina de la Children's Administration (Dirección de Menores) de su área. El propósito del programa de adopción es encontrar hogares permanentes para los niños que están bajo el cuidado y la custodia del DSHS y que no pueden regresar con sus familias biológicas. El DSHS hace todo lo posible por encontrar familias seguras y estables que mejor cubran las necesidades del niño. Podría haber apoyo financiero y médico continuo para las personas que adoptan a un niño con necesidades especiales del programa de crianza (foster care). El niño adoptado debe cumplir los requisitos de las normas federales y estatales.

¿Puedo obtener ayuda para controlar a mi adolescente fuera de control?

Hay Servicios de Reconciliación Familiar para las familias que tienen conflictos con jóvenes de entre 13-17 años. Los servicios para resolver las situaciones de crisis y estabilizar las familias están disponibles a través de su oficina local de la Children's Administration. Obtenga más información sobre los servicios para adolescentes o ubique una oficina en línea en www.dshs.wa.gov/ca/adolescents.

¿Qué sucede con los infractores menores que se envían a instalaciones del estado?

Los jóvenes que se ponen bajo la custodia del estado son retenidos en instalaciones de la Juvenile Justice and Rehabilitation Administration (JJRA) (Dirección de Justicia y Rehabilitación de Menores). Una de las prioridades de la JJRA es ayudar a los jóvenes infractores a desarrollarse, madurar y convertirse en adultos competentes y responsables. Esto se logra brindándoles cuidado profesional que incluye instituciones seguras, un campamento de entrenamiento básico estilo militar, instalaciones residenciales de seguridad mínima ubicados en la comunidad y cuidado centrado en la familia después de la libertad bajo palabra.

Adultos ancianos o discapacitados

¿Cómo denuncio el maltrato de un anciano o de un adulto con discapacidades?

Si un adulto corre peligro inminente de sufrir una lesión, llame al 911. De no ser así, llame gratuitamente al 1-866-ENDHARM (1-866-363-4276). No es necesario que dé su nombre. La sospecha de que está ocurriendo maltrato, negligencia o explotación financiera es suficiente para llamar y pedir ayuda. Se harán derivaciones para que se realice un seguimiento e y una investigación, o se reportará el asunto a las agencias del orden público, según sea necesario. Vea la definición legal de "adulto vulnerable" en: www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/adult-abuse-and-prevention.

¿Cómo puedo obtener servicios para mi abuela, que no es capaz de encargarse de todas sus necesidades personales, como cocinar y limpiar? ¿Hay servicios disponibles para ayudarla?

Hay muchos servicios, programas y recursos disponibles para ayudar a los adultos a continuar viviendo en su casa. Hay información disponible en línea en www.dshs.wa.gov/altsa/residential-care-services/long-term-care-residential-options. Los costos de estos servicios en el hogar pueden pagarse en forma privada directamente del bolsillo o a través de un seguro médico privado, Medicare o Medicaid.

¿Dónde busco servicios disponibles en mi condado para personas ancianas o con discapacidades?

Vaya a www.dshs.wa.gov/ALTSA/resources. Seleccione su condado. Encontrará la información de contacto de la agencia para la ancianidad de su zona y otras organizaciones locales. También puede visitar www.dshs.wa.gov/jjra/division-vocational-rehabilitation/services-individuals-disabilities para obtener información sobre servicios de empleo para individuos con discapacidades.

¿Cómo puedo ayudar a mi hermano discapacitado a entrar en un centro autorizado de cuidado de enfermería?

Visite www.dshs.wa.gov/altsa/residential-care-services/long-term-care-residential-options para obtener información sobre cómo seleccionar uno de los diferentes tipos de hogares o centros donde puede vivir la persona y obtener servicios de cuidado. Si la persona usará Medicaid, el hogar de cuidado de enfermería, centro de vivienda asistida u hogar familiar para adultos debe estar autorizado por el DSHS y aceptar pagos de Medicaid.

¿Dónde busco servicios cuando ya no cuidar en mi casa a para mi hijo/a adulto/a con discapacidades del desarrollo?

Comuníquese con su oficina local de la DDA y solicite una evaluación de las necesidades de su ser querido.

Fraude al sistema de asistencia social y registros públicos

¿Cómo denuncio un fraude al sistema de asistencia social (welfare)?

Si sospecha o tiene conocimiento de un fraude al sistema de asistencia social, denúncielo usando uno de estos métodos:

- Llame a la línea especial de fraude al sistema de asistencia social al 1-800-562-6906.
- Use el formulario de quejas en línea en www.dshs.wa.gov/ffa/office-fraud-and-accountability.
- Envíe por escrito una queja a Welfare Fraud Hotline, PO Box 45817, Olympia, WA 98504-5817.
- Envíe la queja por fax al 360-664-0032.

¿Cómo encuentro información sobre los registros públicos del DSHS?

Vaya a la página de registros públicos del DSHS en www.dshs.wa.gov/sesa/office-policy-and-external-relations/public-records.

Personas sordas, con déficits auditivos o sordas y ciegas

¿Cómo puedo hacer una llamada telefónica si tengo problemas auditivos y no escucho cuando hablo por teléfono?

Puede hacer una llamada usando el sistema de relé de telecomunicaciones, gratuito con equipo especializado de telecomunicaciones.

Para obtener más información sobre los servicios de relé (relay services) visite www.dshs.wa.gov/altsa/odhh/telecommunication-relay-services.

¿Qué ocurre si no tengo equipo especializado de telecomunicaciones como CapTel, un teléfono con sonido amplificado o un TTY para comunicarme con el DSHS?

Puede solicitar un dispositivo especializado de telecomunicaciones.

- Para solicitar equipo especializado de telecomunicaciones en línea, visite www.dshs.wa.gov/altsa/odhh/telecommunications-equipment-distribution
- Para obtener más información sobre el Programa de distribución de equipo de telecomunicaciones, visite www.dshs.wa.gov/altsa/odhh/telecommunications-equipment-distribution

Para obtener más información, llame a la Office of the Deaf and Hard of Hearing (Oficina para Sordos y Personas con Déficit Auditivo) al 800-422-7390 o al video teléfono 360-339-7382, o envíe un correo electrónico a odhh@dshs.wa.gov.

Puede encontrar Centros Regionales de Servicio en www.dshs.wa.gov/altsa/odhh/regional-service-centers.

La organización local no se adapta a mis necesidades de comunicación, ni las cubre. ¿Qué puedo hacer?

Puede comunicarse con el Regional Service Center of the Deaf and Hard of Hearing (Centro Regional de Servicio para Sordos y Personas con Déficits Auditivos) para solicitar servicios de coordinación de casos. Hay siete oficinas regionales en el estado. El coordinador de casos trabajará con usted y la organización local para asegurar que haya servicios accesibles, tal como lo exigen las leyes de discapacidad, y que usted pueda comunicarse con satisfactoriamente. Puede encontrar Centros Regionales de Servicio en www.dshs.wa.gov/altsa/odhh/regional-service-centers.

Tengo una reunión con el DSHS. ¿Cómo solicito un intérprete, un sistema de asistencia auditiva o un sistema de subtítulos en tiempo real?

Haga su solicitud por adelantado al menos una a dos semanas antes de la reunión. Cuando antes lo haga, más probable será que se puedan satisfacer sus necesidades de comunicación. Para comunicarse con un representante del DSHS para obtener estas adaptaciones, llame al 360-902-8000.

Lo que conviene recordar...

Cuando llame a su oficina local del DSHS, le será útil tener la siguiente información:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Número de identificación de cliente

Por supuesto, si no es un cliente actual, se le asignará un número de identificación cuando lo aprueben para recibir servicios.

La información de los clientes del DSHS es confidencial y se comparte solo con el permiso del cliente o según lo autorice la ley.

Si un cliente del DSHS desea o necesita compartir información de los archivos de su caso en el DSHS, puede encontrar en línea un formulario de autorización para revelar registros en www.dshs.wa.gov/sites/default/files/FSA/forms/pdf/17-063.pdf.

Para obtener información sobre el cumplimiento del Departamento de las normas de la ley HIPAA, por favor vea la notificación de HIPAA. Para obtener más información sobre la privacidad, visite www.dshs.wa.gov/sesa/office-policy-and-external-relations/privacy.

El DSHS de un vistazo

Aging and Long-Term Support Administration (ALTSA)

- Servicios en el hogar y comunitarios: asistencia con cuidado en el hogar, cuidado residencial y servicios de protección de adultos.
- Servicios de cuidado residencial: licencias, certificaciones y supervisión de centros de cuidado de largo plazo, tales como hogares de familia y hogares de enfermería para el cuidado de adultos, centros de vida asistida, centros de cuidado intermedio para personas con discapacidades intelectuales, y servicios y apoyo comunitarios residenciales certificados.
- La ODHH es el vínculo a la accesibilidad para tratar los aspectos sociales, emocionales y de comunicación de los diversos niveles de audición.

Behavioral Health and Service Integration Administration (BHSIA)

- Hospitales del estado: proporcionan servicios psiquiátricos con internación para adultos y niños en tres hospitales ubicados en diversas partes del estado.
- Alcoholismo y drogadicción: proporcionan fondos a los condados y programas residenciales para el tratamiento de las adicciones en personas de bajos recursos. Certificación y supervisión estatal de programas residenciales y ambulatorios para el tratamiento de la adicción en todo el estado.
- Servicios de salud mental, apoyo y tratamiento en la comunidad para promover la prevención, estabilización y recuperación de los niños y adultos con enfermedades mentales graves.
- Licencias y certificación de agencias de tratamiento: para programas ambulatorios y residenciales de todo el estado.
- Integración de servicios: responsable de integrar y mejorar los servicios de salud y sociales para los clientes de Medicaid, incluyendo atención médica, salud mental, adicción y servicios de largo plazo.

Children's Administration (CA)

- Seguridad y protección de los niños: Child Protective Services (CPS) (Servicios de Protección de Menores), Child and Family Welfare Services (Servicios de Asistencia Social para Niños y Familias), Family Voluntary Services (Servicios Voluntarios para la Familia), Domestic Violence Services (Servicios para la Violencia Intrafamiliar) e Indian Child Welfare Services (Servicios de Asistencia Social para Indígenas).
- Cuidado fuera del hogar: colocación con parientes y padres de crianza autorizados.
- Familias permanentes: reunificación familiar, apoyo para tutoría y apoyo para la adopción.
- Apoyo familiar: servicios de reconciliación familiar.

Developmental Disabilities Administration (DDA)

- Servicios comunitarios: apoyo individual y para la familia, programas de empleo y diurnos, y servicios de vida asistida.
- Centros residenciales de rehabilitación.

Economic Services Administration (ESA)

- Ayuda para familias e individuos necesitados: asistencia de dinero en efectivo, alimentos básicos, servicios de empleo y capacitación de WorkFirst, asistencia con el cuidado infantil y asistencia médica.
- Manutención de menores: establecimiento e imposición de las obligaciones de manutención y cobertura médica para los menores, y servicios para establecer la paternidad.
- Asistencia para refugiados e inmigrantes: servicios de empleo y de inglés como segundo idioma (ESL) para refugiados e inmigrantes legales con dominio limitado de inglés, servicios de naturalización y asistencia para el reasentamiento de los refugiados.

Juvenile Justice and Rehabilitation Administration (JJRA)

- Cuidado residencial: programas comunitarios, instituciones y tratamiento.
- Cuidado de transición: servicios de transición estructurada y de libertad bajo palabra.
- Office of Juvenile Justice (Oficina de Justicia para Menores).
- Rehabilitación vocacional.
- Centro especial de detención (para predadores sexuales violentos).

Services and Enterprise Support Administration (SESA)

- Human Resources Division (División de Recursos Humanos).
- Information Systems Services Division (División de Servicios de Sistemas de Información).
- Office of Communications (Oficina de Comunicaciones).
- Office of Continuous Improvement (Oficina de Mejora Continua).
- Office of Diversity and Inclusion (Oficina de Diversidad e Inclusión).
- Office of Fraud and Accountability (Oficina de Fraude y Responsabilidad).
- Office of Indian Policy (Oficina de Políticas Indígenas).
- Office of Policy and External Relations (Oficina de Política y Relaciones Exteriores).
- Investigación y análisis de datos.
- Planificación estratégica.

Department of Social and Health Services (DSHS)

Guía rápida

Sitio web del DSHS: www.dshs.wa.gov

Si tiene preguntas, llame a las oficinas que aparecen a continuación:

Servicios para los miembros constituyentes

Para obtener información general sobre los programas de los departamentos y ser derivado a los contactos apropiados en la agencia para resolver quejas:

Número de teléfono público gratuito ..... (800) 737-0617
Correo electrónico..... AskDSHS@dshs.wa.gov

Community Service Division – Customer Relations (División de servicio comunitario - Relaciones con los clientes)

Para hacer preguntas sobre los programas de asistencia de dinero en efectivo, alimentos, cuidado infantil o asistencia médica, WorkFirst o los servicios proporcionados por los servicios comunitarios locales o los centros de atención al cliente de la CSD:

Número de teléfono público gratuito ..... (800) 865-7801
Teléfono..... (360) 725-4763
Correo electrónico..... csdcru@dshs.wa.gov

Children's Administration – Constituent Relations (Dirección de menores - Relaciones con los miembros constituyentes)

Para la evaluación de inquietudes relacionadas con las acciones de la agencia en Child Protective Services (Servicios de protección de menores), cuidado de crianza y casos de adopción. Por favor, tenga disponible el nombre del menor y los nombres de los padres cuando sea posible:

Número de teléfono público gratuito ..... (800) 723-4831
Correo electrónico..... constrelations@dshs.wa.gov

Division of Child Support – Community Relations Unit (División manutención de menores - Oficina de relaciones comunitarias)

Para hacer preguntas sobre asuntos relacionados con la manutención de menores: por favor, tenga disponible el número de caso de DCS o el número de seguro social del miembro constituyente, los nombres de ambos padres cuando sea posible y una autorización para revelar información firmada y completada.

Número de teléfono público gratuito ..... (800) 457-6202
Correo electrónico..... dcs-cru@dshs.wa.gov

Division of Vocational Rehabilitation – Customer Relations (División de rehabilitación vocacional - Relaciones con el cliente)

Para hacer preguntas sobre empleo, la nueva capacitación, los servicios de rehabilitación para individuos con discapacidades proporcionados por las oficinas locales de la Division of Vocational Rehabilitation:

Número de teléfono público gratuito ..... (800) 637-5627
Correo electrónico..... dvrcsr@dshs.wa.gov

EndHarm

Llame a este número gratuito si sospecha que un menor o adulto vulnerable está siendo maltratado o desatendido. El operador lo conectará con la oficina correcta del DSHS para hacer su denuncia.

Número de teléfono público gratuito ..... (866) 363-4276 (866) EndHarm

Denuncie el fraude

- En línea: Office of Fraud and Accountability (Oficina de fraude y responsabilidad) (OFA) • https://fortress.wa.gov/dshs/dshsroot/fraud/index.asp
- Correo postal: DSHS Welfare Fraud • P.O. Box 45817 • Olympia, Washington 98504-5817
- Teléfono: 1-800-562-6906 - Línea telefónica especial de fraude al sistema de asistencia social (Welfare)
- FAX: 1-360-664-0032, atención: HOTLINE

Office of Diversity and Inclusion (Oficina de diversidad e inclusión)

En línea..... www.dshs.wa.gov/sesa/office-diversity-and-inclusion
Teléfono..... (360) 902-7999

Office of Deaf and Hard of Hearing (Oficina para sordos y personas con déficit auditivo) (ODHH)

Para hacer preguntas sobre las personas sordas, con déficit auditivo o sordas y ciegas, obtener servicios de intérpretes, sistemas de asistencia auditiva, equipo telefónico especializado y otros servicios:

Número de teléfono público gratuito ..... (800) 422-7930 (voz o TTY)
Número de video teléfono público..... (360) 339-7382 (Video teléfono)
Correo electrónico..... odhh@dshs.wa.gov
En línea..... www.dshs.wa.gov/altsa/office-deaf-and-hard-hearing

Health Care Authority (Autoridad de atención de la salud) (HCA)

El DSHS está asociado con la HCA para ofrecer y entregar beneficios del programa médico. Para hacer preguntas sobre la cobertura de Medicaid, Healthy Options, y el centro de atención al cliente para la asistencia médica:

Número de teléfono público gratuito ..... (800) 562-3022
En línea..... www.hca.wa.gov/askmedicaid@hca.wa.gov

El DSHS está en línea. Navéguelo en:
www.dshs.wa.gov/sites/default/files/SESA/publications/documents/22-1199.pdf

Transforming lives

DSHS 22-1199 SP (Rev. 3/15)